

Утверждено.

Приказ №110, от 24 ноября 2017 года

Директор школы: Л.Г. Назарева



План мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг муниципальным казенным общеобразовательным учреждением «Основная общеобразовательная школа № 5» г. Людиново Калужской области по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году

Цели:

осуществление мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития; соответствие уровня и качества подготовки выпускников школы требованиям ФГОС.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в школе и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества образования в школе.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы школы.
4. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<p align="center">1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</p>				
<p>1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Своевременное размещение полной и актуальной информации на сайте школы</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Зам. директора, ответственный за ведение официального сайта школы</p>	<p>Наличие сведений о деятельности организации Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления Наличие документов об организации Наличие сведений о реализуемых образовательных программах Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.</p>
<p>1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках</p>	<p>Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация, Зам. директора ответственный за ведение официального сайта ОУ</p>	<p>Наличие сведений о руководителе организации Наличие контактов данных руководства организации Наличие сведений о заместителе (ях) организации Наличие контактов данных заместителей руководителя организации Наличие перечня педагогического состава организации Наличия сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах Наименование направления подготовки и (или) специальности</p>

<p>1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Администрация, зам. директора, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p> <p>Наличие возможности взаимодействия участников образовательных отношений</p> <p>-по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)</p> <p>-по электронной почте (наличие электронного адреса)</p> <p>-с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательных отношений)</p> <p>-наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательных отношений, связанных с деятельностью образовательной организации,</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Обсудить на совещании при директоре вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских</p>	<p>До 30.12.2017г.</p>	<p>Администрация, зам. директора, ответственный за ведение официального сайта ОУ</p> <p>Наличие возможности и поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения</p> <p>Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.)</p> <p>Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p> <p>Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)</p>

	<p>собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ.</p>			
<p>2. Показатели, характеризующие общий критерий деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, касающиеся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>				
<p>2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Создание комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Обеспечение обновления материально-технической базы</p>	<p>В соответствии с планом закупок и графиком</p>	<p>Директор школы</p>	<p>Обеспеченность учащихся компьютерами (1 на 4 учащихся). Обеспеченность учителей компьютерами- 100%. Обеспеченность мультимедийными проекторами в каждом учебном кабинете. Обеспеченность интерактивными досками - 50% учебных кабинетов. Наличие лабораторий и мастерских - 100%. Наличие библиотеки с наличием стационарных компьютеров с выходом в Интернет.. Обеспеченность лабораторным оборудованием учебных кабинетов по химии и физике. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием. Наличие электронных приложений к учебникам (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Создание условий для работы школьной столовой, проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение</p>	<p>В соответствии с планом закупок и графиком</p>	<p>Администрация школы</p>	<p>Наличие спортивного зала Наличие оборудованной спортивной площадки Наличие медицинского кабинета Наличие столовой в школе</p>

	ежегодного медицинского осмотра	До 31.12.2017года	Учителя-предметники	Наличие объединений дополнительного образования, курсов внеурочной деятельности, курсов по выбору учащихся. Проведение психологических и социологических исследований, опросов
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Участие в проведении психологических и социальных исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	В течение учебного года	Зам. директора по УВР, ВР, учителя - предметники	Наличие программ художественной направленности Наличие программ социально-педагогической направленности Наличие программ технической направленности Наличие программ физкультурно-спортивной направленности Наличие программ естественно-научной направленности Наличие программ туристско-краеведской направленности
2.4 Наличие дополнительного образования	Реализовать программы дополнительного образования. Осуществить и разместить на сайте школы анализ результативности, эффективности и качества деятельности по реализации программ дополнительного образования	В течение учебного года	Администрация, Зам. директора ответственный за ведение официального	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах	1. Улучшить качество условий и процессов	В течение учебного года	Администрация, Зам. директора ответственный за ведение официального	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие

<p>и олимпиадах (различного уровня), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях</p>	<p>развития творческих способностей и интересов обучающихся. 2. Информировать родителей и общественность в выставках, конкурсах, олимпиадах, и других мероприятиях. 3. Выставлять на сайт анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	<p>сайта ОУ</p>	<p>в отчетном году в различных - олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в школы, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня. Удельный вес численности обучающихся в организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся в отчетном году. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.</p>
<p>2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.</p>	<p>1. Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде: - психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - помощь обучающимся в профориентации.</p>	<p>Администрация, учителя-предметники</p>	<p>Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся) Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p>

	<p>социальной адаптации.</p> <p>2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.</p> <p>3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми – инвалидами, по вопросам родителей (законных представителей)</p>		
<p>2.7. Наличие условий организации для обучения и воспитания обучающихся-инвалидов</p>	<p>1. Оказание психологической и другой консультативной помощи</p> <p>2. Проведение индивидуальных занятий.</p> <p>3. Повысить педагогическое мастерство через повышение квалификации</p> <p>4. Обеспечить участие детей-инвалидов, находящихся на индивидуальном обучении, в</p>	<p>В течение учебного года</p> <p>Администрация, учителя-предметники</p>	<p>Использование технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Вовлечение детей-инвалидов в общественную жизнь школы (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.). Обеспечение доступа в здания школы, для детей-инвалидов (свободный доступ к местам занятий). Оказание психологической и другой консультативной помощи детям-инвалидам.</p>

	общешкольных мероприятий		
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1 Доброжелательность и вежливость работников	Провести анализ полученных в результате анкетирования родителей и учесть его при планировании деятельности организации. Провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». Рассмотреть на общем собрании трудового коллектива вопрос о правилах поведения на рабочем месте.	В течение 2017-2018 учебного года	Директор школы, Зам директора по УВР
3.2 Компетентность работников. Прохождение курсов повышения квалификации	Профессиональное самообразование	Январь 2018года	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц- 100% Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Доля педагогов своевременно прошедших курсы повышения квалификации - 91,7%
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации			
4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с графиком	Директор школы, завхоз
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Обеспечить регулярное	В течение 2017-2018 учебного года	Своевременное оповещение участников образовательных отношений о деятельности школы Своевременное оповещение участников образовательных отношений о деятельности школы Своевременное оповещение участников образовательных отношений о деятельности школы Администрация, ответственный за сайт

	<p>обновление страницы сайта «Итоги успеваемости обучающихся»</p>	<p>года 1 раз в четверть</p>		<p>отношений о деятельности школы</p>
<p>4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Рассмотреть на общешкольном родительском собрании информацию о проведении независимой оценки и её результатах Проведение дней открытых дверей. Повышение качества сдачи выпускниками ГИА. Анализ социальной успешности учащихся, окончивших школу в разные временные периоды 5, 10, 15 лет.</p>	<p>Декабрь 2017 года</p>	<p>Директор школы, зам. директора по УВР. Классные руководители 1-9 классов.</p>	<p>Обеспечение 100% получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>